



Чек-лист «Рекомендации для pet-friendly ресторана: что предусмотреть и как обеспечить комфорт для гостей и питомцев»



Марианна Онуфриенко — эксперт Центра изучения питания и благополучия животных, доктор ветеринарных наук

Чек-лист создан на основе книги [«Вместе»](#), подготовленной Центром изучения питания и благополучия животных совместно с партнёрами. В ней можно найти подробные инструкции, ценные советы и примеры из опыта компаний, успешно реализовавших pet-friendly концепцию.

Рекомендации в этом чек-листе — пример, на основе которого можно разработать собственную pet-friendly политику. Адаптируйте их под свои возможности и помните: pet-friendly — это не только про миски для животных, а про атмосферу, где люди и их питомцы чувствуют себя желанными.

1 Юридическая подготовка

Соблюдение правовых норм

- ✓ Изучите [федеральные](#) и региональные законы о нахождении животных в общественных местах:
 - Закон об ответственном отношении к животным;
 - Санитарно-эпидемиологические нормы;
 - Правила для общепита.
- ✓ Разместите копии документов в «уголке потребителя» (гости должны их видеть!).

Договор аренды

- ✓ Уточните, разрешает ли договор присутствие животных.
- ✓ При необходимости согласуйте нововведение с собственником и внесите правки (чтобы избежать штрафов или расторжения).

2 Организация пространства

Зонирование

- ✓ Выделите отдельные столики для гостей с питомцами (если площадь позволяет).

- ✓ Установите ширмы или перегородки между столами, чтобы избежать конфликтов между животными.
- ✓ Не используйте ароматизаторы с сильным запахом.

Гигиенические зоны

- ✓ Поставьте стойку с одноразовыми мисками для воды и корма (стилизируйте под бренд!).
- ✓ Организуйте место для ухода за питомцами: гигиенические салфетки, полотенца для лап, мусорные пакеты.
- ✓ Установите отдельный бак для отходов (вне основного зала, чтобы избежать запаха).
- ✓ Используйте средства гигиены, которые имеют пометку «безопасно для животных».

Безопасность

- ✓ Уберите провода с пола, [ядовитые растения](#), мелкие предметы.
- ✓ Выберите мебель без острых углов и токсичных материалов.

3 Меню и сервис для питомцев

«Хвостатое меню»

- ✓ Добавьте раздел для животных:
 - Влажные корма в индивидуальной упаковке;
 - Лакомства (только с разрешения хозяина!);
 - Игрушки для питомцев (можно продавать или дарить).
- ✓ Предложите гостям специальные пледы/подстилки для мебели, если вы планируете разрешить питомцам сидеть не только на полу.
- ✓ Разработайте карту ближайших pet-friendly мест (площадки для выгула, ветклиники) или обратитесь к карте [Petstory](#).

4 Информирование гостей

Правила для владельцев животных

- ✓ Создайте понятную инфографику с правилами для гостей:
 - Поводок для всех, а также намордник для некоторых пород;
 - Запрет на кормление со стола;
 - Ориентиры, где найти воду, миски и пакеты для уборки.

Правила для гостей без питомцев

- «Не гладьте животных без разрешения»;
- «Не кормите питомцев со стола»;
- «Не кричите и не пугайте животных».

Соцсети

- ✓ Публикуйте советы: как вести себя с питомцем в ресторане.
- ✓ Расскажите о вашем меню для животных — это привлечет аудиторию.

5 Атмосфера и безопасность

Музыка и свет

- ✓ Включите негромкую фоновую музыку, остановите свой выбор на чем-то спокойном и мягком по типу джаза.
- ✓ Избегайте мигающего света и ярких прожекторов в зонах с животными.

Медпомощь

- ✓ Соберите аптечку для питомцев (подробнее можно прочитать на Petstory):
 - Антигистаминные препараты;
 - Перевязочные материалы;
 - Дезинфицирующие средства.

6 Подготовка персонала

Обучение

- ✓ Проведите тренинг:
 - Как общаться с гостями, у которых питомцы;
 - Как реагировать на конфликты (например, агрессию животного);
 - Почему нельзя гладить собаку без спроса.

Распределение зон ответственности

- ✓ Назначьте сотрудников, которые будут работать в рет-зоне (только те, кто любит животных и готов взаимодействовать с ними!).
- ✓ Уважайте выбор сотрудников, которые не хотят контактировать с питомцами.

7 Тестовый запуск

Проверьте все на практике

- ✓ Пригласите посетителей с питомцами в ваше заведение — оцените удобство зонирования, актуальность меню, реакцию гостей.
- ✓ Соберите фидбек:
 - Удобно ли было владельцам?
 - Чувствовали ли питомцы себя спокойно?
- ✓ Исправьте недочеты (например, добавьте больше перегородок или воды).